

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-Гимназия Адель»

(ООО «Онлайн-Гимназия Адель»)

ИНН 5022076651 ОГРН 1235000132344

140410, Московская область, г Коломна, ул. Зеленая, д. 31А

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Онлайн-Гимназия Адель»

_____ И.В. Федечкина

«01» апреля 2026 г.

Положение

о порядке оказания платных образовательных услуг

ООО «Онлайн-Гимназия Адель»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг ООО «Онлайн-Гимназия Адель» (далее - Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации; Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей); Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании); Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Уставом и иными локальными нормативными актами Организации.

1.3. Организация в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного образования детей и взрослых осуществляет обучение по программам дополнительного образования на основе Договора об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор), заключаемого с поступающим на обучение и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (далее – Заказчик).

1.4. Организация обязана обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора.

1.5. Стоимость оказываемых Организацией платных образовательных услуг устанавливается приказом директора Организации.

1.6. Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных Услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информирование о платных образовательных услугах

2.1. Организация обязана до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом о защите прав потребителей и Законом об образовании.

2.2. С целью информирования Заказчиков Организация размещает на официальном сайте (<https://adeleschool.ru/>) в сети Интернет все необходимые сведения, предусмотренные п.2.1. Положения.

2.3. В целях оказания платных образовательных услуг Организация создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг, обеспечивает кадровый состав для оказания платных образовательных услуг, оформляет с Заказчиком в соответствии с требованиями гражданского законодательства Договор.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Форма договора об оказании платных образовательных услуг утверждается приказом директора Организации.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- место жительства Заказчика, Обучающегося, телефон (при наличии);
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика, выступать в качестве законного представителя обучающегося;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося;
- права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по Договору);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения.

4. Стоимость образовательных Услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом директора Организации.

4.2. Организация вправе по своему усмотрению проводить акции, предоставлять скидки на образовательные услуги и устанавливать льготы отдельным лицам и/или категориям лиц. Актуальная информация о скидках, бонусах, акциях может быть размещена на Сайте или сообщена Заказчику дополнительно.

4.3. Оплата образовательных услуг производится в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на Сайте.

4.4. Порядок оплаты устанавливается Договором.

4.5. Обязательство по оплате образовательных слуг считается исполненным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Организации.

5. Основания изменения и расторжения Договора, ответственность сторон

5.1. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор, оформляются письменным соглашением, которое подписывается всеми Сторонами и является неотъемлемой частью Договора.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любой момент.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.4. При оказании услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией.

5.6. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.7. Если Организация нарушила сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

5.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.9. По инициативе Организации Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту Организацию;
- нарушение обязательств по Договору, в том числе просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.10. В случае досрочного расторжения Договора образовательные услуги, оказанные Организацией до даты, указанной в приказе об отчислении обучающегося, подлежат оплате в полном объеме из расчета фактически посещенных обучающимся дней.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Расторжение Договора и возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика (далее – Заявление). Формы Заявлений для заполнения направляются Заказчику Организацией по запросу.

6.2. Заказчик направляет электронное письмо с темой «Расторжение договора», к которому прикладывает сканированную копию подписанного Заявления, с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации личного кабинета и/или в заявлении о зачислении и/или в Договоре.

6.3. Возврат денежных средств производится в течение 10 календарных дней с даты получения Заявления в пользу лица, оплатившего образовательные услуги, по банковским реквизитам, с которых совершалась оплата либо по дополнительно указанным Заказчиком в Заявлении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента утверждения директором и действует до его отмены или принятия новой редакции.

7.2. Контроль за соблюдением Положения осуществляет директор Организации.

7.3. Все, что не урегулировано условиями данного Положения, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами Организации.

7.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Положением или изменения локальных нормативных актов Организации, настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.