

Публичная оферта
на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Московская область, г. Коломна

Действующая редакция от «01» марта 2025 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн-гимназия Адель» (ИНН: 5022076651, ОГРН: 1235000132344) (далее – Исполнитель), заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) любому заинтересованному дееспособному физическому лицу (далее – Заказчик) в интересах указанного им несовершеннолетнего физического лица (далее – Обучающийся) на изложенных ниже условиях.

1. Понятия и определения

Договор	договор об оказании платных образовательных услуг по Программе, заключаемый Исполнителем и Заказчиком (законным представителем Обучающегося) в электронном виде путем акцепта Оферты, в интересах указанного Заказчиком Обучающегося.
Занятие	лекция или семинар, проводимые в дистанционной форме в режиме реального времени.
Модуль	самостоятельная часть Программы, которая имеет свою структуру, цель, задачи и содержание. Каждый модуль фокусируется на определённой теме или группе тем и может включать Занятия, практические задания, тесты и другие формы учебной деятельности.
Образовательная программа или Программа	дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, по которой Обучающемуся оказываются Услуги в рамках Договора. Описание и наполнение Программ содержатся на Сайте в разделе Сведения об образовательной организации. Стоимость оказания Услуг по соответствующей Программе указана на Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем изменения условий Оферты до момента совершения Заказчиком акцепта Оферты. Программа может состоять из составных частей (Модулей и т.д.)
Образовательные услуги или Услуги	деятельность Исполнителя по реализации Программ, а также иные услуги, конкретный перечень которых указан в соответствующем заявлении о зачислении или иным образом дополнительно согласован Сторонами.
Оферта	настоящий документ, представляющий собой предложение Исполнителя заключить Договор на обозначенных в Оферте условиях. Текст Оферты размещен на Сайте.
Сайт	информационные ресурсы Исполнителя в сети Интернет, с использованием которых Исполнитель организует и осуществляет процесс оказания Услуг (включая платформу), расположенные по адресам (включая поддомены): https://adeleschool.ru/ , https://soholms.com/
Стороны	Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании в тексте Оферты.

В Оферте могут использоваться иные термины, толкование которых осуществляется в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в соответствии с разумным толкованием Оферты, исходя из практики и обычаев делового оборота.

2. Акцепт Оферты и заверения Заказчика

- 2.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.
- 2.2. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:
 - 2.2.1. выражение согласия на оказание Исполнителем в пользу Обучающегося Услуг, входящих в выбранную Заказчиком Программу или Модуль, путем совершения полной или частичной оплаты стоимости Услуг по Программе или Модулю;
 - 2.2.2. предоставление Исполнителю всей необходимой для заключения Договора информации и заявлений путем:
 - предоставления Заказчиком заявления о зачислении путем заполнения соответствующей электронной формы, либо
 - предоставления заполненного Заказчиком заявления о зачислении в электронном виде в формате скан-копии на адрес электронной почты Исполнителя, либо
 - предоставление подписанного заявления о зачислении на обучение с использованием электронной цифровой подписи или иных аналогов собственноручной подписи, либо
 - загрузки заполненного Заказчиком заявления о зачислении в электронном виде в формате скан-копии в личном кабинете.
- 2.3. Для оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить Исполнителю следующую информацию: о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Заказчика и Обучающегося, номере телефона и адресе электронной почты Заказчика, месте нахождения или месте жительства Заказчика (адрес), данные об Обучающемся.
- 2.4. Датой заключения Договора считается дата оплаты выбранной Программы. Программа считается выбранной Заказчиком, если условия оказания Услуг по данной Программе согласованы Сторонами с использованием способа связи, предусмотренного разделом 8 Оферты.
- 2.5. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:
 - 2.5.1. является законным представителем Обучающегося;
 - 2.5.2. является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - 2.5.3. предоставил достоверные и актуальные сведения Исполнителю о себе и Обучающемся и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;
 - 2.5.4. до Заказчика доведена вся необходимая информация об оказываемых Исполнителем Услугах, о порядке и сроках оплаты Услуг, и Заказчик согласен с указанными условиями;
 - 2.5.5. до акцепта Оферты ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты и приложений к ней, со всеми условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте; со всеми локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими образовательный процесс, размещенными на Сайте;
 - 2.5.6. на момент заключения Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора;
 - 2.5.7. самостоятельно ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами сервиса интернет-эквайринга в случае оплаты Услуг посредством интернет-эквайринга;
 - 2.5.8. согласен с тем, что Исполнитель самостоятельно определяет третьих лиц, с которыми будет осуществляться сотрудничество в рамках оказания Услуг, а также при передаче

отчетных работ третьему лицу, если такая услуга будет дополнительно согласована Сторонами;

- 2.5.9. согласен и не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств надлежащим образом на основании несогласия с условиями Договора по причине его не оформления в письменном виде.
- 2.6. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результативности действий, совершаемых Обучающимся.
- 2.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению и не уведомляя Заказчика/Обучающегося вносить изменения в Договор (Оферту) и приложения к нему. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с условиями новой версии Договора до акцепта Оферты и/или после окончания срока Договора при желании заключить Договор на новый срок.
- 2.8. До окончания предоплаченного Заказчиком срока оказания Услуг стоимость оплаченных Услуг, сроки и условия их оказания не могут быть изменены.
- 2.9. Любая коммуникация Сторон осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 Оферты.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется за плату оказать Обучающемуся Образовательные услуги по выбранной Заказчиком Программе, обладающей характеристиками, приведенными в п. 3.2 Оферты, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

- 3.2. Основные характеристики Программы:

Вид образования	Дополнительное образование
Вид Программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
Название Программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком. Условия реализации Программ доступны на Сайте в разделе Сведения об образовательной организации. Наименование Программы при оказании Услуг указывается Заказчиком в заявлении о зачислении. Данное заявление может оформляться в порядке, предусмотренном п. 2.2.2. Оферты.
Полный срок освоения Программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком. Условия реализации Программ доступны на Сайте в разделе Сведения об образовательной организации.
Продолжительность обучения по Договору (срок оказания Услуг)	Определяется с даты издания Исполнителем приказа о зачислении на Программу и действует в течение полного срока освоения Программы (или Модуля) или до даты окончания полного срока освоения Программы (Модуля) (в случае указания конкретной даты в Программе).
Форма обучения	Очная с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
Документ об обучении	Выдача документа об обучении по Программе не предусмотрена.

- 3.3. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность и оказывает Услуги на основании бессрочной лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования Московской области, регистрационный № ЛО35-01255-50/01640382, дата предоставления: 18.12.2024.

- 3.4. Сведения о предоставлении платных образовательных услуг содержатся в Оферте, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.
- 3.5. Услуги оказываются дистанционно, по месту нахождения Исполнителя. Исполнитель оказывает Услуги по московскому времени в соответствии с расписанием, доступным в личном кабинете Обучающегося.
- 3.6. Исполнитель реализует Программы с использованием программного обеспечения через Сайт (включая платформу) и иные сетевые ресурсы. Доступ к учебным материалам, составляющим содержание Программы, предоставляется Обучающемуся с использованием личного кабинета. Личный кабинет создается после регистрации Обучающегося на Сайте.
- 3.7. Услуги могут быть оказаны одновременно для нескольких Обучающихся и основаны на принципах работы Обучающегося в мини-группах.

4. Порядок акцепта и стоимость Услуг

4.1. Акцепт Оферты производится Заказчиком в следующем порядке:

4.1.1. Заказчик заполняет форму заявки на Сайте, предоставляя следующие данные:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

4.1.2. Стороны согласовывают оказание Услуг по соответствующей Программе.

4.1.3. Для производства оплаты Услуг Заказчик заполняет заявление о зачислении и следует предоставленным Исполнителем инструкциям.

4.1.4. После оплаты Заказчик заполняет форму регистрации для создания личного кабинета. Заполнение Заказчиком формы регистрации без внесения соответствующей оплаты по выбранной Программе не является акцептом Оферты.

4.1.5. Исполнитель вправе направить Заказчику форму заявления о зачислении по адресу электронной почты Заказчика, указанному в заявке и/или запросить иные необходимые документы и информацию.

4.2. Заказчик обязуется предоставить достоверные данные о себе и об Обучающемся. В случае предоставления недостоверных данных Заказчиком, вне зависимости от наступления последствий, Исполнитель вправе заблокировать доступ Обучающегося к учебным материалам и Сайту (включая платформу) без какого-либо возврата оплаченных по Договору денежных средств.

4.3. Стоимость Услуг Исполнителя указана на Сайте, указана в рублях отдельно для каждой Программы (Модуля) на дату акцепта Оферты Заказчиком. НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя одним из следующих вариантов:

- в порядке предоплаты 100% (сто процентов) от полной стоимости Программы или Модуля;
- ежемесячно в рамках срока оказания Услуг по Программе или конкретному Модулю равными платежами в срок до 01 числа текущего (оплачиваемого) месяца оказания Услуг.

4.5. Исполнитель обязуется зачислить Обучающегося на Программу и предоставить Обучающемуся доступ к учебным материалам и Занятиям в течение 3 (трех) рабочих дней с момента первой оплаты Услуг, регистрации личного кабинета и предоставления Заказчиком всей необходимой информации, но не ранее дня начала оказания Услуг, если Заказчик оплатил Услуги, срок начала оказания которых запланирован в будущем.

4.6. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг являются встречными по отношению к обязательству Заказчика по оплате. Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязательств и приостановить исполнение до получения оплаты Услуг.

4.7. В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком Исполнитель вправе заблокировать доступ к учебным материалам и Занятиям, составляющим содержание Программы, и личному кабинету, а также приостановить оказание Услуг до внесения очередного платежа по Договору Заказчиком без какого-либо возмещения оплаченных денежных средств по Договору.

- 4.8. При оказании Услуг Заказчику акт приема-передачи оказанных Услуг не оформляется. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных Услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком.
- 4.9. При реализации Услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки. Основания и порядок предоставления скидок на Услуги устанавливаются локальным нормативным актом Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.

5. Права и обязанности Сторон и Обучающегося

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. При оказании Услуг самостоятельно определять содержание образования, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализации Программы.
- 5.1.2. При оказании Услуг самостоятельно осуществлять организацию образовательного процесса, устанавливать требования, в том числе технические требования к практическим и отчетным работам, очередность и график Занятий в рамках Программы (при наличии), при необходимости менять график Занятий в пределах указанных в Договоре сроков обучения, выбирать форму и порядок оценивания результатов деятельности Обучающегося; оказать Услуги досрочно.
- 5.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 5.1.4. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно изменять состав преподавателей в любое время по своему усмотрению, а также предлагать и оказывать дополнительные услуги Заказчику/Обучающемуся, согласованные с Заказчиком. Порядок оплаты дополнительных услуг устанавливается Исполнителем.
- 5.1.5. Требовать оплаты Услуг, не приступать к оказанию Услуг до их оплаты и прекратить оказание Услуг в случае непоступления оплаты в определенный Договором срок.

5.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании). Обучающийся и Заказчик также вправе:

- 5.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.
- 5.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 5.2.3. Пользоваться предоставленными учебными материалами в рамках Договора, необходимыми для освоения Программы.
- 5.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Обучающегося, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки. Оценка знаний, в том числе практических заданий Обучающегося, производится в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.

5.3. Исполнитель обязан:

- 5.3.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема.
- 5.3.2. Предоставить Заказчику доступ к Занятиям и учебным материалам, соответствующим Программе, объединенным в уроки, необходимым для освоения Программы или Модуля, в рамках Договора.
- 5.3.3. Организовать и обеспечить Обучающемуся надлежащее оказание Услуг. Услуги оказываются в соответствии с Программой и расписанием Занятий Исполнителя. Информация о расписании отражается в личном кабинете Обучающегося и/или сообщается Заказчику по электронной почте. В случае, если Занятия не были проведены Обучающемуся в утвержденные расписанием сроки по вине Обучающегося, такие Занятия считаются проведенными и подлежат оплате в полном объеме.
- 5.3.4. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом об

образовании и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» путем её размещения на Сайте, а также при направлении Заказчиком соответствующих обращений. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых Услугах.

5.3.5. Принимать от Заказчика плату за Услуги.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Осуществить регистрацию личного кабинета в порядке, предусмотренном Договором и инструкциями Исполнителя.

5.4.2. Предоставить Исполнителю информацию, необходимую для зачисления на Программу в соответствии с п.2.2., п. 2.3. и п. 4.1. Оферты, а также иную информацию, необходимую для исполнения Договора, запрашиваемую Исполнителем.

5.4.3. Соблюдать и обеспечивать соблюдение Обучающимся требований по охране интеллектуальной собственности Исполнителя, доступ к которой предоставляется в рамках Договора.

5.4.4. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.

5.4.5. Самостоятельно подготовить оборудование для возможности участия Обучающегося в Занятиях и получения доступа к учебным материалам в соответствии с техническими параметрами:

персональный компьютер/ноутбук/планшет с доступом к сети Интернет, соответствующий следующим критериям:

- операционная система – ОС семейства Windows 7, 8, 8.1, 9, 10 или MacOS;
- офисные приложения – MS Office или иные аналогичные по функционалу приложения;
- приложение для организации видеоконференций – Zoom, Google Meet или иные аналогичные по функционалу приложения;
- скорость доступа к сети Интернет – не менее 750 кБит/сек;
- наличие установленного флеш-плеера в веб браузере (Adobe flash player не ниже 11 версии);
- наличие звуковой карты;
- наличие подключенных микрофона, наушников или колонок;
- наличие работающей подключенной камеры;
- наличие графического планшета.

5.4.6. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы Обучающийся имел возможность беспрепятственно пользоваться Услугами.

5.4.7. Обеспечить выполнение Обучающимся практических заданий, отчетных работ Исполнителя в соответствии требованиями, в том числе с техническими требованиями, указанными Исполнителем в локальных нормативных актах Исполнителя и/или дополнительно сообщенными Исполнителем Заказчику/Обучающемуся.

5.4.8. Письменно извещать Исполнителя об уважительных причинах невозможности Обучающегося присутствовать на Занятиях и/или ознакомиться с учебными материалами.

5.4.9. Своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги в размере и порядке, определенные Договором и приложениями к нему, а также по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

5.4.10. По окончании оказания Услуг, предоставить Исполнителю обратную связь относительно качества оказания Услуг путем заполнения анкеты (в случае, если такая обратная связь запрашивается Исполнителем).

- 5.4.11. Исполнять иные обязанности, определенные российским законодательством в сфере образования, соответствующими подзаконными нормативными актами, локальными нормативными актами Исполнителя.
- 5.5. Обучающийся обязуется соблюдать требования, установленные в ст. 43 Закона об образовании, в том числе:
- 5.5.1. Добросовестно осваивать Программу, посещать Занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к Занятиям, а также выполнять задания к Занятиям.
 - 5.5.2. Уведомлять Исполнителя об отсутствии на Занятии до начала Занятия.
 - 5.5.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
 - 5.5.4. Не создавать препятствия для получения образования другими обучающимися.
 - 5.5.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе не совершать действия, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта (включая платформу).
 - 5.5.6. Соблюдать положения Договора, учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.
- 5.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с учебным планом Программы и календарным учебным графиком Программы, установленными Исполнителем. В случае приостановки Заказчиком действия Договора (в том числе в случае расторжения Договора и желания заключить Договор на новый срок), Исполнитель не проводит пропущенные Обучающимся Занятия и продолжает оказывать Услуги в соответствии с планом и графиком Программы.

6. Ответственность

- 6.1. Заказчик несет ответственность за нарушения Заказчиком/Обучающимся правил пользования учебными материалами и/или Сайтом (включая платформу).
- 6.2. В случае утраты доступа к личному кабинету в результате неправомерных действий третьих лиц Заказчик обязан проинформировать об этом Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.
- 6.3. В случае предоставления недостоверных сведений о Заказчике и Обучающемся Исполнителю, несогласованной передачи прав Заказчика третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчика, недобросовестного пользования предоставленными Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения Договора считается возникшей по вине Заказчика.
- 6.4. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за:
- невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия Услуг Заказчиком/Обучающимся, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;
 - ненадлежащее оказание Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика и Обучающегося;
 - невозможность оказания Услуг в случае, если Обучающийся не просматривает учебные материалы, не направляет практические задания на проверку и не присутствует на Занятиях в силу нежелания или недостаточных индивидуальных способностей, не следует рекомендациям Исполнителя, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует ресурсы Исполнителя для публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц;
 - несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Заказчика от

места оказания Услуг, в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.

- 6.6. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Действие Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Любые изменения и дополнения к Договору могут быть совершены либо в письменной форме и подписаны Сторонами путем обмена сканированными копиями, либо путем направления оферты Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика с последующим совершением акцепта Заказчиком.
- 7.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора до начала обучения по Программе. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты по Договору денежные средства. Какие-либо иные компенсации при отказе от Договора любой из Сторон не осуществляются.
- 7.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном разделом 8 Оферты, в случае:
- 7.5.1. предоставления Заказчиком недостоверной информации о себе и об Обучающемся;
 - 7.5.2. непредоставления Заказчиком запрашиваемых документов и информации в соответствии с п.2.2., п. 2.3 и п.4.1. Оферты, необходимых для исполнения условия Договора;
 - 7.5.3. не поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты платежа, установленной Договором и/или дополнительно согласованным Сторонами графиком платежей. При этом личный кабинет может быть заблокирован или удален Исполнителем без возможности восстановления с момента истечения указанного в настоящем пункте срока;
 - 7.5.4. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Обучающегося;
 - 7.5.5. грубого нарушения Обучающимся правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов Исполнителя;
 - 7.5.6. нарушения Заказчиком/Обучающимся условий пользования учебными материалами, а также Сайтом (включая платформу).
 - 7.5.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.
- При расторжении Договора по указанному в настоящем пункте основанию Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг на момент расторжения Договора.
- В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Оферты.
- В таком заявлении указывается фамилия, имя, отчество Заказчика, информация об Обучающемся, адрес электронной почты, номер телефона и реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств.
- При этом денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, либо иной счет, дополнительно указанный Заказчиком в заявлении.
- 7.7. В случае предоставления Исполнителем скидки на Услуги, при отказе Заказчика от предоплаченной части Услуг, возврат денежных средств за не оказанные Услуги производится Исполнителем по стоимости Услуг на день приобретения без учета скидки.
- 7.8. В момент досрочного расторжения Договора обучения доступ к Услугам, личному кабинету, учебным материалам, предоставленным Исполнителем в процессе исполнения Договора, прекращается с даты расторжения.

8. Коммуникация Сторон. Порядок разрешения споров

- 8.1. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте путем направления заказной корреспонденции или по адресу электронной почты или с курьером, как будет сочтено целесообразным.
- 8.2. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.
- 8.3. Стороны соглашаются считать надлежащим способом направления юридически значимых сообщений и документов электронную переписку с использованием следующих адресов электронной почты:
 - 8.3.1. адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Оферты и/или дополнительно сообщенный представителями Исполнителя.
 - 8.3.2. адрес Заказчика, указанный при заполнении формы заявки и/или при регистрации личного кабинета и/или в заявлении о зачислении и/или дополнительно сообщенный Заказчиком Исполнителю.
- 8.4. Предоставление Стороной на адрес электронной почты другой Стороны хорошо читаемых сканированных копий документов приравнивается к подписанию документов собственноручной подписью направляющей Стороны и/или обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе.
- 8.5. Значимая для надлежащего исполнения условий Договора информация может быть сообщена Исполнителю Заказчиком путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты и/или в чате Telegram и/или в чате WhatsApp и/или путем направления SMS сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при заполнении формы заявки и/или при регистрации личного кабинета, при этом Заказчик обязуется проверять содержимое исходящей от Заказчика корреспонденции не реже 1 (одного) раза в сутки.
- 8.6. Заказчик гарантирует работоспособность своих адресов электронной почты и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.
- 8.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:
 - 8.7.1. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
 - 8.7.2. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика, являющийся надлежащим в соответствии с настоящим разделом Оферты.
 - 8.7.3. Заказчик направляет сообщение на адрес электронной почты Исполнителя и дублирует такое сообщение по юридическому адресу Исполнителя.
- 8.8. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 8.9. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в указанный в п.8.8. Оферты срок, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

- 9.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на Сайте в сети Интернет на дату заключения Договора.
- 9.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются ГК РФ, Законом об образовании и иными федеральными законами в данной сфере, иными нормативными

- правовыми актами. По вопросам организации образовательного процесса Заказчик соглашается с применением положений Устава Исполнителя, его локальных нормативных актов и иных условий, размещенных в Сайте.
- 9.3. По письменному обращению Заказчика с ним может быть оформлен Договор в форме единого документа, подписанного Сторонами.
- 9.4. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных в целях заключения и исполнения обязательств Исполнителем. Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Заказчиком в отдельном документе.
- 9.5. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-Гимназия Адель»

ИНН: 5022076651 ОГРН: 1235000132344

140411, Московская область, г. Коломна, ул Козлова, д. 105, помещ. 11

Телефон: +7 (999) 333-91-09

Адрес электронной почты: school@adeleschool.ru

Директор

Федечкина Ирина Витальевна



Приложение №1

к публичной оферте на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Московская область, г. Коломна

Действующая редакция от «01» марта 2025 г.

форма заявления

В ООО «Онлайн-Гимназия Адель»
ИНН 5022076651 ОГРН 1235000132344

от: *Ф.И.О. родителя/законного представителя*
Адрес:
Телефон:
Электронная почта:

Заявление

Прошу зачислить моего ребенка, *Ф.И.О. ребенка:* _____, *дата рождения:* _____, *класс:* _____, на обучение по программе:

Вид образования	Дополнительное образование
Вид Программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
Название Программы	_____
Модуль (если применимо)	за ____ класс
Форма обучения	Очная с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

С лицензией на осуществление образовательной деятельности, Уставом, Положением о порядке оказания платных образовательных услуг, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, образовательной программой, а также иными документами, регламентирующими образовательную деятельность организации, ознакомлен и даю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных моего ребенка, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

С условиями Договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого путем акцепта публичной оферты, ознакомлен и согласен.

В рамках контроля качества организация вправе осуществлять видеозапись занятий по указанной образовательной программе, об этом я предварительно уведомлен, на производство видеосъемки согласен.

дата: _____

подпись: _____

**по инициативе Заказчика данное заявление может оформляться в электронном виде путем заполнения соответствующей формы.*